

§ 1

Zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni.
2. Gdy Klient nie ukończył 18 roku życia, zgodę na wykonanie zabiegu musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
3. Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 16 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego Klienta.
5. Happy Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi Klientowi, gdy:
 - a) jego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) stan zdrowia pacjenta nie pozwala na przeprowadzenie zabiegu,
6. Zabiegi są wykonywane według cennika dostępnego na stronie (adres strony www) w dniu wykonania Zabiegu.
7. Podane ceny są cenami orientacyjnymi, których dookreślenie następuje po konsultacji z osobą wykonywującą zabieg.
8. Zakupione zabiegi nie podlegają zwrotowi.
9. Zakupione zabiegi można wykorzystać w terminie nie przekraczającym 3 miesięcy od dnia dokonania zakupu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Po tym terminie zakupione zabiegi tracą ważność i nie mogą być wykorzystane.
10. Udzielone Klientowi zniżki, rabaty i promocje nie sumują się.

§ 2

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonania zabiegów mogą zostać złożone w formie pisemnej, osobiście lub za pośrednictwem poczty w terminie 14 dni od daty wykonania zabiegów.
2. Klient o zapadłej decyzji zostanie poinformowany na piśmie w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

§ 3

Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient Happy Clinic ma prawo do:
 - a) poszanowania jego godności przez personel Happy Clinic,
 - b) zachowania w tajemnicy przez personel Happy Clinic danych Klienta dotyczących w szczególności informacji o przeprowadzonych zabiegach oraz o stanie jego zdrowia,
 - c) wykonania zabiegów wyłącznie przez wykwalifikowany personel,
 - d) uzyskania informacji o wykonywanych zabiegach, w szczególności o możliwych powikłaniach.

2. Do obowiązków Klienta należy:

- a) przestrzeganie niniejszego Regulaminu,
- b) posiadanie ważnego dokumentu pozwalającego zidentyfikować jego tożsamość,
- c) wykonywanie poleceń lekarza wykonującego zabieg,
- d) udzielenie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na wykonywany zabieg.